

AGB für die offenen Seminare

die Veranstalter:

- **HEARTBEAT**
- **Katja M Harzheim**
- **Fridolin Stülpnagel**

1. Anmeldung

Nach Eingang des unterschriebenen Anmeldeformulars per Post oder E-Mail erhält der/die TeilnehmerIn eine schriftliche Teilnahmebestätigung (per Post oder E-Mail), sofern ein freier Teilnehmerplatz zur Verfügung steht.

Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Die Anmeldung wird mit der Anmeldebestätigung durch den Veranstalter für beide Seiten verbindlich.

Sollte aus wichtigen Gründen oder bei zu geringem Interesse eine Veranstaltung seitens HeartBeat verschoben oder abgesagt werden, werden die TeilnehmerInnen umgehend kontaktiert. In diesem Fall ist HeartBeat nur zur Erstattung einer bereits gezahlten Seminaregebühr verpflichtet.

Im Falle zwingender Verhinderung der SeminarleiterInnen hat HeartBeat das Recht, eine oder mehrere geeignete Ersatzperson(en) als SeminarleiterIn zu benennen. Darüber hinausgehende Ansprüche der TeilnehmerIn auf Durchführung des Seminars bestehen nicht.

2. Rechnungsstellung und Zahlung

Der/die TeilnehmerIn erhalten eine Teil- oder Gesamtrechnung gemäß den Zahlungsbedingungen der jeweiligen Seminaurausschreibung. Die Seminaregebühr ist spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn ohne Abzug zur Zahlung fällig, bei späterer Anmeldung oder Rechnungsstellung sofort. Der in der jeweiligen Seminarbeschreibung genannte Seminarpreis umfasst in der Regel die Teilnahmegebühr und alle Arbeitsunterlagen. Genaue Einzelheiten sind der jeweiligen Seminaurausschreibung zu entnehmen. Nicht im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung, die der/die TeilnehmerIn bitte direkt mit ihrer Unterkunft verrechnet, sowie die Kosten für die An- und Abreise.

Trotz der hohen Ansprüche, die HeartBeat an die Qualifikation der Referenten stellt, kann für die dargebrachten Inhalte und Methoden keine Haftung übernommen werden; es ist daher auch eine Rückzahlung oder Gutschrift der gesamten oder von Teilen der Teilnahmegebühr aus diesem Grund ausgeschlossen.

3. Stornierung der Anmeldung

Stornierungen werden von HeartBeat grundsätzlich nur schriftlich (Brief, E-Mail) entgegen genommen. Die Absage der Teilnahme an einer Veranstaltung kann –

sofern in der Seminaurausschreibung nicht anders angegeben – bis spätestens vier Wochen vor Beginn des Seminars erfolgen. In diesem Fall ist HeartBeat berechtigt, für die im Rahmen der Bearbeitung der Anmeldung entstandenen Kosten, eine Stornierungsgebühr entsprechend der jeweiligen Seminaurausschreibung zu verlangen. Eventuell bereits erhaltene Arbeitsmaterialien sind in diesem Fall an HeartBeat zurück zu geben. Bei Stornierungen ab vier Wochen vor Beginn des Seminars werden 100% des Teilnahmebetrages fällig. Der/die TeilnehmerIn hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. In diesem Fall ist die Erteilung einer Bestätigung für den/die ErsatzteilnehmerIn seitens HeartBeat erforderlich. Diese kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden. Erfolgt die Buchung eines Seminars im Fernabsatz, insbesondere per E-Mail, steht dem/der TeilnehmerIn soweit sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist (d.h. er/sie handelt beim Vertragsabschluss zu Zwecken, die nicht seiner/ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können) ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne der EU-Fernabsatzrichtlinie binnen sieben Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag), gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Seminare, die bereits innerhalb dieser sieben Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

4. TeilnehmerInnenzahl

Zur effizienten Durchführung des Seminars und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der TeilnehmerInnen begrenzt. Darüber hinaus weist HeartBeat darauf hin, dass seminarabhängig - im Einzelfall - die Durchführung des Seminars von dem Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl zu einem bestimmten Stichtag abhängig ist.

5. Seminarunterlagen

Soweit im Rahmen des Seminars Arbeitsmaterialien ausgehändigt werden, sind diese urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere des Nachdrucks und der Vervielfältigung, der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, HeartBeat, Katja Harzheim und Fridolin Stülpnagel GbR, Steinmauern, vorbehalten.

6. Sonstiges

Der/die TeilnehmerIn ist damit einverstanden, dass seine/ihre Daten von HeartBeat elektronisch gespeichert werden und er/sie per Post oder E-Mail über weitere Veranstaltungen von HeartBeat informiert wird. Der/die TeilnehmerIn kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

7. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort für Zahlungen und ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz von HeartBeat, Katja Harzheim und Fridolin Stülpnagel GbR.